



پرسشنامه پذیرش فناوری دیویس

همکار محترم؛

با سلام و احترام

پرسشنامه زیر در راستای پژوهشی جهت بررسی پذیرش فناوری تهیه شده است. لذا با تخصیص زمان ارزشمندتان به طور دقیق آنرا تکمیل و به پژوهشگر عودت دهید. شایان ذکر است این اطلاعات کاملاً محرمانه تلقی شده و صرفاً جهت دستیابی به اهداف پژوهش به صورت کلی مورد استفاده قرار خواهد گرفت. پیشاپیش از همکاری صمیمانه شما سپاسگزار می‌شود.

سوالات عمومی

این سوالات بسته به قلمرو زمانی، مکانی و پژوهشی شما باید تغییر کند

۱. جنسیت: مرد زن
۲. سن: کمتر از ۳۰ سال ۳۰ تا ۴۰ سال ۴۰ تا ۵۰ سال بیش از ۵۰ سال
۳. سابقه خدمت: کمتر از ۵ سال ۵ تا ۱۰ سال ۱۰ تا ۱۵ سال بیش از ۱۵ سال
۴. میزان تحصیلات: دیپلم و پائینتر کاردانی کارشناسی تحصیلات تکمیلی

سوالات تخصصی

پرسشنامه شماره ۱

پرسشنامه اولیه دیویس و همکاران					
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
					۱. شغل من به گونه‌ای است که باید از فناوری استفاده کنم.
					۲. استفاده از فناوری امکان کنترل بیشتر بر کارم را فراهم می‌کند.
					۳. استفاده از فناوری عملکرد من را بهبود می‌بخشد.
					۴. استفاده از فناوری یک نیاز کاری من است.
					۵. این فناوری موجب صرفه‌جویی در زمان می‌شود.
					۶. استفاده از فناوری موجب تسریع کار من می‌شود.
					۷. این فناوری با جنبه‌های کلیدی کار من در ارتباط است.
					۸. استفاده از این فناوری باعث می‌شود کارهای بیشتری را بتوانم انجام دهم.
					۹. این فناوری موجب می‌شود زمانی که برای فعالیت‌های غیراثر بخش صرف می‌شد، کاهش پیدا کند.
					۱۰. استفاده از این فناوری اثربخشی را در کارم افزایش داده است.
					۱۱. استفاده از این فناوری کیفیت کار من را بهبود بخشیده است.
					۱۲. استفاده از این فناوری بهره‌وری من را افزایش داده است.
					۱۳. استفاده از این فناوری موجب سادگی انجام کار می‌شود.
					۱۴. بطور کلی استفاده از این فناوری برای کار من مفید است.
					۱۵. معمولا استفاده از این فناوری گیج کننده است.
					۱۶. در استفاده از این فناوری خیلی دچار اشتباه می‌شوم.
					۱۷. استفاده از این فناوری ملال‌آور و خسته کننده است.
					۱۸. مداوم باید برای استفاده از این فناوری به دستورالعمل راهنما رجوع کنم.
					۱۹. استفاده از این فناوری باعث درگیری ذهنی شدید می‌شود.
					۲۰. به نظر من تصحیح خطا در استفاده از این فناوری ساده است.
					۲۱. استفاده از این فناوری سخت و نامنطق است.
					۲۲. به نظرم با استفاده از این فناوری می‌توانم کاری را که می‌خواهم، انجام دهم.
					۲۳. استفاده از این فناوری اغلب غیرقابل پیش‌بینی است.
					۲۴. استفاده از این فناوری کاری طاقت‌فرسا است.
					۲۵. تعامل با فناوری جدید برای من قابل درک است.
					۲۶. یادآوری نحوه استفاده از این فناوری برای من ساده است.
					۲۷. استفاده از این فناوری دستورالعمل‌های ساده‌ای برای انجام امور دارد.
					۲۸. بطور کلی استفاده از این فناوری ساده است.

سودمندی ادراک شده

سهولت استفاده ادراک شده

پرسشنامه شماره دو

دیویس پس از روایی سنجی پرسشنامه شماره یک از پرسشنامه‌ای با ۱۲ گویه زیر استفاده کرده است:

						سودمندی ادارک شده
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم		
					۱. استفاده از این فناوری موجب انجام سریعتر کار می‌شود.	سودمندی ادارک شده
					۲. استفاده از این فناوری موجب عملکرد شغلی بهتر می‌شود.	
					۳. با استفاده از این فناوری بهره‌وری عملکرد بهبود پیدا می‌کند.	
					۴. این فناوری موجب بهبود اثربخشی فعالیت می‌شود.	
					۵. استفاده از این فناوری موجب ساده‌شدن کار می‌شود.	
					۶. این فناوری برای کار من مناسب است.	
					۷. یادگیری استفاده از این فناوری آسان است.	سهولت استفاده ادارک شده
					۸. کنترل خوبی در استفاده از این فناوری می‌توان داشت.	
					۹. روش استفاده از این فناوری روشن و قابل فهم است.	
					۱۰. روش استفاده از این فناوری از انعطاف خوبی برخوردار است.	
					۱۱. تسلط و یادآوری نحوه استفاده از این فناوری برای من ساده است.	
					۱۲. بطور کلی استفاده از این فناوری ساده است.	

Davis, Fred. (1989), Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology, MIS Quarterly; Sep 1989; 13, 3; ABI/INFORM Global, pp. 319-340.

توزیع سوالات مدل پذیرش فناوری

شماره سوالات	گویه‌ها	
۱-۶	انجام سریعتر کار، عملکرد شغلی بهتر، بهبود بهره‌وری، بهبود اثربخشی، ساده‌شدن کار، مناسب بودن	سودمندی ادراک شده
۷-۱۲	یادگیری ساده، قابل کنترل بودن، روشن و قابل فهم، منعطف، سادگی ماهر شدن، سهولت استفاده.	سهولت استفاده ادراک شده

دیویس (۱۹۸۹) آلفای کرونباخ پایایی پرسشنامه را ۰/۹۰۲ گزارش کرده است.

پرسشنامه شماره سه

بعدها نگرش به استفاده از فناوری و نیت استفاده نیز به مدل اولیه دیویس اضافه شد. از گویه‌های زیر برای این منظور استفاده کنید.

Sundaravej, Thanaporn. Empirical Validation of Unified Theory of Acceptance and Use of Technology Model,
College of Business Administration

نگرش به استفاده از فناوری (AT)

استفاده از این فناوری ایده خوبی است.
استفاده از این فناوری، کار را جذاب می‌کند.
استفاده از این فناوری لذت‌بخش است.
استفاده از این فناوری را دوست دارم.

نیت استفاده (BI)

تمایل دارم در آینده از این فناوری استفاده کنم.
پیش‌بینی می‌کنم بزودی از این فناوری استفاده کنم.
برای استفاده از این فناوری برنامه‌ریزی کرده‌ام.

پرسشنامه پذیرش فناوری براساس مدل UTAUT

پرسشنامه زیر در راستای پژوهشی جهت بررسی پذیرش فناوری براساس مدل UTAUT تهیه شده است. لذا با تخصیص زمان ارزشمندتان به طور دقیق آنرا تکمیل و به پژوهشگر عودت دهید. شایان ذکر است این اطلاعات کاملاً محرمانه تلقی شده و صرفاً جهت دستیابی به اهداف پژوهش به صورت کلی مورد استفاده قرار خواهد گرفت. پیشاپیش از همکاری صمیمانه شما سپاسگزاری می‌شود.

سوالات عمومی

این سوالات بسته به قلمرو زمانی، مکانی و پژوهشی شما باید تغییر کند

۱. جنسیت: مرد زن
۲. سن: کمتر از ۳۰ سال ۳۰ تا ۴۰ سال ۴۰ تا ۵۰ سال بیش از ۵۰ سال
۳. سابقه خدمت: کمتر از ۵ سال ۵ تا ۱۰ سال ۱۰ تا ۱۵ سال بیش از ۱۵ سال
۴. میزان تحصیلات: دیپلم و پائینتر کاردانی کارشناسی تحصیلات تکمیلی

سوالات تخصصی

کاملاً موافق	موافق	ممتنع	مخالف	کاملاً مخالف	
					۱. نرم افزار برنامه ریزی منابع سازمان باعث می شود تا کارها را سریعتر انجام دهم.
					۲. نرم افزار برنامه ریزی منابع سازمان باعث بهبود بهره وری انجام امور می شود.
					۳. این سیستم سبب می شود تا به فناوری های به روز تجهیز شوم.
					۴. من دریافته ام که استفاده از نرم افزار برنامه ریزی منابع سازمان سودمند است.
					۵. تعامل با نرم افزار برنامه ریزی منابع سازمان روشن و قابل درک است.
					۶. مهارت استفاده از این سیستم برنامه ریزی منابع سازمان ساده است.
					۷. استفاده از نرم افزار برنامه ریزی منابع سازمان ساده است.
					۸. یادگیری شرایط استفاده کاری از نرم افزار برنامه ریزی منابع سازمان آسان است.
					۹. افراد تاثیرگذار اطرافم تصور دارند باید کار با این نرم افزار را یاد بگیرم.
					۱۰. افرادی که برای من اهمیت دارند انتظار دارند کار با این نرم افزار را یاد بگیرم.
					۱۱. مدیران ارشد سازمان برای استفاده از این نرم افزار مرا یاری خواهند کرد.
					۱۲. از حمایت سازمانی لازم برای کار با این نرم افزار برخوردار هستم.
					۱۳. به امکانات ضروری مورد نیاز برای کار با این نرم افزار دسترسی دارم.
					۱۴. آگاهی و دانش لازم برای استفاده از سیستم برنامه ریزی منابع سازمان را دارم.
					۱۵. سیستم برنامه ریزی منابع سازمان با سایر سیستم های سازمان سازگاری دارد.
					۱۶. دسترسی به گروه پشتیبان برای استفاده از این نرم افزار در سازمان وجود دارد.
					۱۷. در مجموع گرایش به سیستم برنامه ریزی منابع سازمان قابل قبول است.
					۱۸. در مجموع تصویر ذهنی مثبتی از سیستم برنامه ریزی منابع سازمان دارم.
					۱۹. آمادگی برای فراگیری کار با سیستم برنامه ریزی منابع سازمان را دارم.
					۲۰. استفاده از سیستم برنامه ریزی منابع سازمان تصمیم عاقلانه ای است.
					۲۱. برای استفاده از سیستم برنامه ریزی منابع سازمان برنامه ریزی کرده ام.

منبع‌شناسی و راهنما

Venkatesh, V., Morris, M., Davis, G., & Davis, F. (2003). User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. *MIS Quarterly*, 27(3), 425-478.

روایی:

روایی محتوایی: از دیدگاه کارشناسان تایید شد.

روایی سازه: از تحلیل عاملی تاییدی مرتبه دوم استفاده شد.

روایی واگرا: برای هر چهار مقدار AVE از ۰/۵ بیشتر شده است.

پایایی

آلفای کرونباخ پرسشنامه ۰/۹۱۱ بدست آمده است.

پایایی مرکب (CR) برای هر بعد بالای ۰/۷ و بزرگتر از AVE بدست آمده است.

جدول ۳-۱- متغیرهای تحقیق و توزیع سوالات آنها

شماره سوالات	تعداد گویه‌ها	ابعاد
۱-۴	۴	انتظار عملکرد
۵-۸	۴	انتظار تلاش
۹-۱۲	۴	شرایط اجتماعی
۱۳-۱۶	۴	شرایط تسهیل‌کننده
۱۷-۱۹	۳	نیت استفاده
۲۰-۲۱	۲	استفاده در عمل

ونکاتش و همکارانش با توسعه مدل پذیرش فناوری، مدل جدیدی با نام تئوری واحد پذیرش و استفاده از فناوری (UTAUT) را ارائه کردند. مدل ونکاتش علاوه بر تئوری عمل منطقی و مدل TAM از شش تئوری دیگر نیز الهام گرفته است. در این مدل تمامی متغیرهای موثر بر رفتار گردهم آمده است و مدل پیچیده‌تری برای سنجش رفتار فرد در زمینه پذیرش یک فناوری جدید ارائه شده است (ونکاتش و همکاران، ۲۰۰۳). تئوری واحد پذیرش و استفاده از فناوری در شکل ۲-۴ آمده است.

شکل ۲-۴- تئوری واحد پذیرش و استفاده از فناوری (ونکاتش و همکاران، ۲۰۰۳)

